

Segreterie Regionali Campania

**EMERGENZA CORONAVIRUS  
CALL CENTER A RISCHIO CONTAGIO  
BISOGNA ATTIVARE LO SMART WORKING PER TUTTI**

Nella giornata di oggi si è registrato un caso di contagio da Covid-19 nel sito di Comdata Marcianise, che è stato immediatamente evacuato e chiuso.

Questo episodio, che ovviamente sta creando enorme apprensione a tutti i lavoratori del sito, non fa che confermare le preoccupazioni più volte espresse dal sindacato.

Il mondo dei call center, per come sono strutturati gli spazi di lavoro, purtroppo mal si presta alle esigenze di prevenzione del contagio da Covid-19.

Le Organizzazioni Sindacali Confederali, attraverso la sottoscrizione con il Governo e le parti datoriali lo scorso 14 marzo 2020, del “Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro” hanno posto le basi, attraverso una serie di interventi che le imprese avrebbero dovuto effettuare, di ridurre al minimo le possibilità di contagio.

L’obiettivo dichiarato era quello di ridurre al minimo la presenza sui luoghi di lavoro attivando in particolare 2 misure: lo smart-working e gli ammortizzatori sociali.

Ad oggi riscontriamo ancora enormi ritardi rispetto all’attivazione di queste misure e con particolare riferimento allo smart-working nei call center in outsourcing, abbiamo calcolato che nella nostra Regione, solo all’incirca il 40% dei lavoratori ha per il momento potuto usufruire di tale strumento.

Registriamo quindi forti ritardi che riguardano senz’altro Comdata ma anche altri competitor del settore come Almviva, Covisian e System House.

Come FISTel-CISL e UILCOM-UIL riteniamo non più sostenibili né giustificabili questi ritardi che inevitabilmente mettono a rischio la salute dei lavoratori.

Continueremo incessantemente a chiedere un grande sforzo a tutte le aziende affinché lo smart working sia esteso al numero più ampio possibile di lavoratori per evitare che il caso di oggi possa duplicarsi nella stessa Comdata o in qualsiasi altra azienda del settore e sosterremo tutti gli strumenti, compresi gli ammortizzatori sociali, per “svuotare” il più possibile i luoghi di lavoro.

La sicurezza e la salute vengono prima di ogni cosa!

*Napoli, 20 Marzo 2020*

**Le Segreterie Regionali della Campania  
FISTel – CISL    UILCOM – UIL**